

## **Algemene Voorwaarden Online-etenbestellen.NL®**

Online-etenbestellen.NL gaat zeer zorgvuldig om met de klanteninformatie. Wij vragen uw gegevens alleen omdat het restaurant dit nodig heeft om de bestelling bij u te kunnen bezorgen. Tevens heeft Online-etenbestellen.NL de gegevens nodig om de niet verzonden bestellingen tijdig door te kunnen bellen aan het desbetreffende restaurant. Online-etenbestellen.NL zal uw gegevens in géén enkel geval doorverkopen of verhuren aan derden.

### ***Aansprakelijkheid***

Online-etenbestellen.NL doet haar best een zo optimaal mogelijke dienstverlening te bieden aan haar gebruikers om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Online-etenbestellen.NL kan geen enkele verantwoordelijkheid accepteren voor een onjuiste handeling van de bezorgrestaurant en niet het functioneren van de website.

### ***Relatie tot de restaurants en andere partijen***

De geplaatste bestellingen worden automatisch doorgemaid of doorgefaxt naar uw gewenste bezorgrestaurant. Mocht het doorspelen van de bestelling niet lukken dan zullen wij uw bestelling binnen enkele minuten telefonisch voor u doorgeven. Wij kunnen géén invloed uitoefenen op de kwaliteit van de dienstverlening van het restaurant.

### ***Prijsverschil***

Mocht de prijzen niet correct zijn vragen wij u dit aan het restaurant te vermelden. U kunt het verschil ook doormailen naar: [prijsverschil@hapjebestellen.nl](mailto:prijsverschil@hapjebestellen.nl). Wij zullen de fouten zo snel mogelijk corrigeren. Hapjebestellen.NL en het restaurant zijn niet verantwoordelijk voor het terugbetalen van een eventueel prijsverschil.

### ***Klachten***

Hoewel Online-etenbestellen.NL niet verantwoordelijk is voor de eventuele fouten van het restaurant, toch willen we hierbij bemiddelen om tot een oplossing te komen. Wij zullen het zeer op prijs stellen als u de klachten doormailt naar: [klachtenafhandeling@hapjebestellen.nl](mailto:klachtenafhandeling@hapjebestellen.nl). U ontvangt binnen 24 uur een reactie.

### ***Nieuwsbrief en ongewenste e-mail***

Online-etenbestellen.NL zal uw gegevens alleen gebruiken voor het nieuwsbrief als u zelf ervoor kiest. Tevens wordt de door u verstrekte informatie voor het plaatsen van een bestelling bewaakt door een goed beveiligde server. U kunt uw eventuele vragen mailen naar: [info@hapjebestellen.nl](mailto:info@hapjebestellen.nl).

### ***Intellectueel eigendomsrecht***

Online-etenbestellen.NL, is in het handelsregister geregistreerd onder nummer 32101227, bij de Kamer van Koophandel Gooi- en Eemland. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Online-etenbestellen.NL enig onderdeel van deze site te kopiëren, reproduceren, aante passen, wijzigen, te vertalen en/of uit te geven.

### ***Overige***

De bestellingen kunnen nooit worden teruggedraaid mits het bedrag lager is dan de aangegeven minimum bedrag. Wel kunt u een reactie verwachten van het bezorgrestaurant.

**Eventuele correspondentie kunt u richten aan:**

**Online-etenbestellen.NL**  
**Postbus: 1675**  
**3800 BR, Amersfoort**

**Op deze Algemene voorwaarden is de Nederlands recht van toepassing.**

**© 2006-2007 Hapjesbestellen.NL - Alle rechten voorbehouden**

**Online-etenbestellenj.NL is een onderdeel van Hapjebestellen.NL**